



ZASADY FUNKCJONOWANIA OW FAMILIJNI DZIWNÓWEK W DOBIE COVID- 19

Drodzy Wczasowicze,

funkcjonowanie w szczególnej sytuacji, wymaga od nas dostosowania procedur do zasad bezpieczeństwa i higieny, które mają za zadanie chronić Gości i pracowników przed zakażeniem.

Wdrożyliśmy i przestrzegamy poniższych procedur, opracowanych w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju i Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Wierzimy, że dzięki nim Państwa pobyt w ośrodku będzie bezpieczny.

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA:

ZAKWATEROWANIE – RECEPCJA

1. **Ośrodek przyjmuje wyłącznie osoby zdrowe.** W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby Gościowi i osobom mu towarzyszącym zostanie odmówiony wstęp na teren ośrodka.
2. Przy wejściu do RECEPCJI znajduje się dozownik ze środkiem do obowiązkowej dezynfekcji rąk.
3. Przy stanowisku recepcyjnym umieszczone są oznaczenia wyznaczające bezpieczne odległości. Bezpośrednio przy ladzie przewidziane jest miejsce tylko dla jednego Gościa.
4. Stanowiska recepcyjne zostały wyposażone w przegrody oddzielające pracowników od Gości, a błaty, terminale płatnicze i karty pokojowe są po każdym Gościu dezynfekowane.
5. **Przebywanie w pokojach osób niezakwaterowanych jest niedozwolone** (brak możliwości odwiedzin przez osoby z zewnątrz).



6. W przypadku pojawienia się niepokojących objawów zdrowotnych podczas pobytu, Gość jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym recepcję.

POKOJE I DOMKI

1. Pokoje i domki dokładnie wietrzymy i sprzątamy z zastosowaniem szczególnych procedur dezynfekcji (m.in. meble, klamki, uchwyty, piloty do telewizora, czajniki). Personel pracuje w rękawiczkach i maseczkach. Pokoje i domki dodatkowo ozonowane przy zmianie turnusu.
2. Zakwaterowanie w pokojach lub domkach 1 os/4m kw. (nie dotyczy rodzin).
3. Pościel hotelowa prana jest w pralni zapewniającej najwyższe standardy sanitarno – epidemiologiczne. Pralnia nie współpracuje ze szpitalem.
4. Sprzątanie w trakcie trwania turnusu wyłącznie na życzenie Gościa.

OBSZAR WSPÓLNY

1. Osoby przebywające w częściach wspólnych są zobowiązane do noszenia maseczek, stosownie do wytycznych Ministerstwa Zdrowia.
2. Wszelkie ogólnodostępne blaty, klamki, poręcze, toalety, etc. podlegają regularnej dezynfekcji. Dozowniki w toaletach ogólnodostępnych wypełnione są mydłem antybakteryjnym. Suszarki nadmuchowe zostały zastąpione ręcznikami papierowymi.
3. Wyposażenie Bawialni dla Dzieci zostało ograniczone do zabawek, które umożliwiają łatwą dezynfekcję.
4. W Recepcji dostępne są w sprzedaży maseczki.
5. Basen, bawialnie, place zabaw – bez limitu osób korzystających.
6. Na basenie usunięte zostały wszelkie stoliki, krzesła, leżaki oraz zabawki i sprzęt basenowy. Na terenie basenu korzystać można wyłącznie z własnych leżaków.
7. Atrakcje – organizowane do max. 150 osób. Animacje wewnątrz (bar, kawiarnia) – obowiązek noszenia maseczek, animacje organizowane na powietrzu – nie ma nakazu chodzenia w maseczkach.

WYŻYWIENIE



1. Śniadanie (8:00 – 10:00) i kolacja (17:00 – 19:00) wydawane są przez kelnerów ze szwedzkiego bufetu zabezpieczonego przed Klientami szybą z plexi. Obiad (13:00 – 15:00) serwowany przez kelnerów bezpośrednio do stolika.
2. Jadalnia funkcjonuje z zachowaniem wymaganych odstępów między stolikami i zmniejszoną liczbą miejsc. Stoliki są rozmieszczone z zachowaniem min. 2 metrów odległości.
3. Kelnerzy pracują w maskach lub przyłbicach stosując wszystkie zasady HACCP i Sanepidu.
4. Powierzchnie ogólnodostępne, akcesoria, stoliki i krzesła podlegają dezynfekcji.
5. Przed wejściem na jadalnię znajduje się dozownik ze środkiem do obowiązkowej dezynfekcji rąk.
6. Przed wejściem do kawiarni i baru letniego znajduje się dozownik ze środkiem do obowiązkowej dezynfekcji rąk.
7. Możliwe składanie zamówień bezpośrednio u barmana.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za częściowe wyłączenie atrakcji i animacji w związku z COVID - 19.